

Инструкция по использованию Личного кабинета клиента (ЛКК) ООО «МосОблЕИРЦ»

Как войти в личный кабинет?	2
Как подключить лицевой счёт?	5
Как управлять лицевым счётом?	7
Как изменить информацию по лицевому счёту?	11
Как узнать информацию по ЕПД?	12
Как узнать информацию по переданным показаниям?	13
Как оплатить?	14
Как узнать контактную информацию?	17
Как передать показания?	18
Как задать вопрос?	23
Как восстановить пароль?	23
Дополнительная информация	24

Как войти в личный кабинет?

Корректная работа личного кабинета возможна в следующих браузерах:

- Internet Explorer, версия 11.0 и выше;
- Mozilla Firefox, версия 44 и выше;
- Opera, версия 15 и выше;
- Google Chrome, версия 47 и выше;
- Apple Safari, версия 9 и выше.

Все версии должны быть актуальными и официально поддерживаться разработчиком.



Контактный центр
8-800-555-07-69

Добро пожаловать в Личный кабинет!

Спасибо за использование нашего сервиса! Мы сделали Вашу работу в Личном кабинете максимально удобной и быстрой.
Важно! Для работы в личном кабинете используйте последние версии браузеров: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Opera](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#).

Вход в личный кабинет

Если вы уже были зарегистрированы в старой версии личного кабинета, повторная регистрация не требуется. Для входа используйте прежние данные.

Адрес эл.почты:

Пароль:

Запомнить

[Войти](#)

[Восстановить пароль по email](#)

По вопросам обращайтесь в [Техническую поддержку](#).

Первый раз в Личном кабинете услуг?

[Зарегистрироваться](#)

Как пользоваться личным кабинетом?

[Посмотреть инструкцию](#)

В Личном кабинете абонента Вы можете:



Управлять услугами ЖКХ



Оплачивать услуги



Посмотреть счета и платежи



Передавать показания



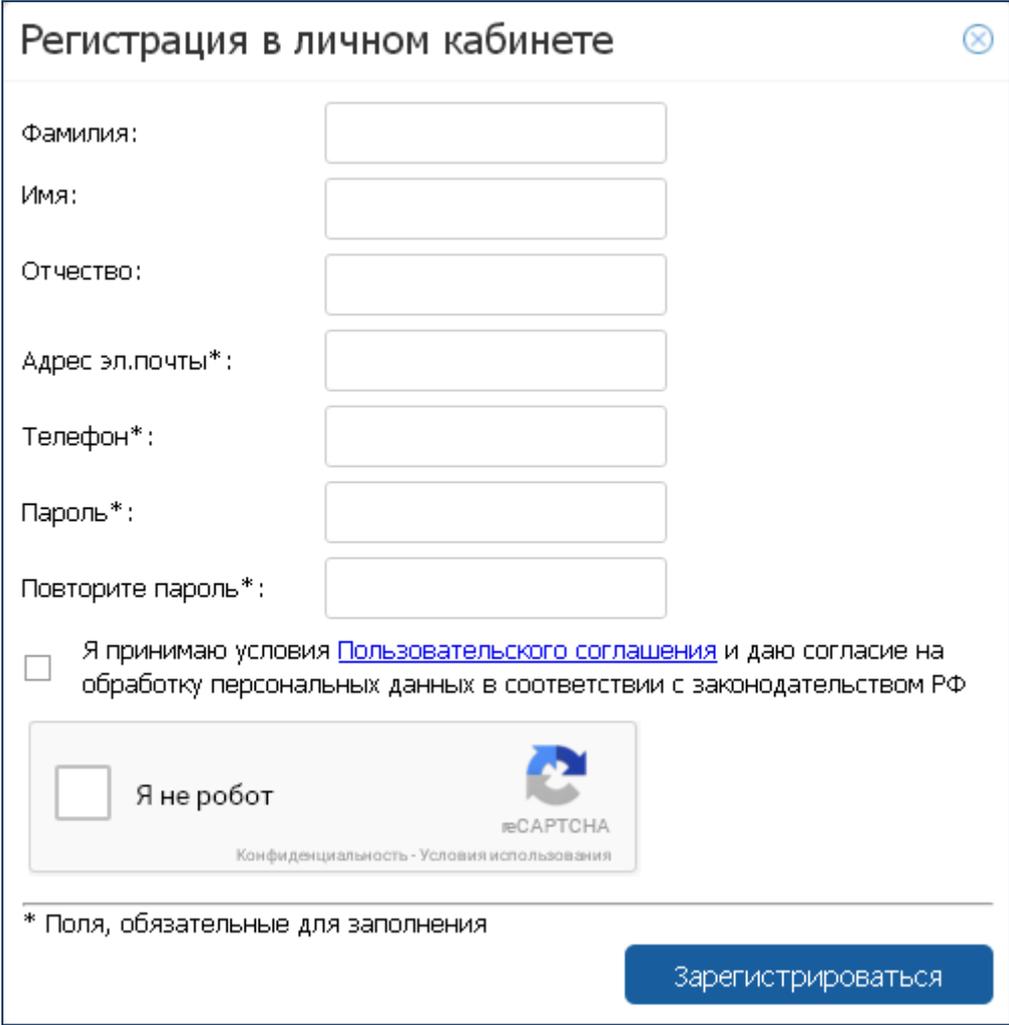
Получать информацию по тарифам и др.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ В ВАШЕМ СМАРТФОНЕ



Для входа в ЛКК ООО «МосОблЕИРЦ» необходимо пройти регистрацию, нажав кнопку «Зарегистрироваться» на странице авторизации. Если Вы уже были зарегистрированы в старой версии личного кабинета, повторная регистрация не требуется. Для входа используйте прежние данные.

Для регистрации необходимо заполнить все поля (Рис.1) и нажать на кнопку «Зарегистрироваться», после появляется информация о последующих действиях (Рис.2).



Регистрация в личном кабинете

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Адрес эл.почты*:

Телефон*:

Пароль*:

Повторите пароль*:

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ

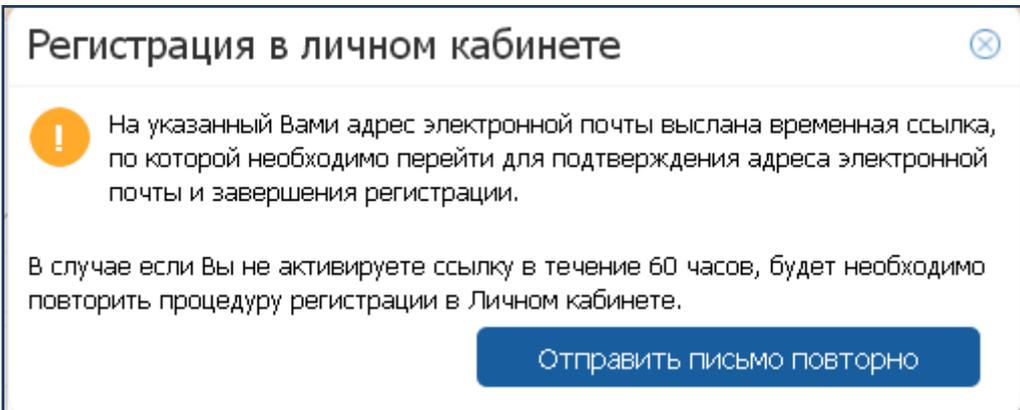
Я не робот  reCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

* Поля, обязательные для заполнения

[Зарегистрироваться](#)

Рис.1



Регистрация в личном кабинете

 На указанный Вами адрес электронной почты выслана временная ссылка, по которой необходимо перейти для подтверждения адреса электронной почты и завершения регистрации.

В случае если Вы не активируете ссылку в течение 60 часов, будет необходимо повторить процедуру регистрации в Личном кабинете.

[Отправить письмо повторно](#)

Рис.2

При входе в ЛКК клиент вы автоматически попадаете на главную станицу (Рис.3). На главной странице в правом верхнем углу имеется кнопка для выхода из ЛКК. Страница содержит информацию:

- контактный центр;
- задать вопрос;
- помощь по кабинету.

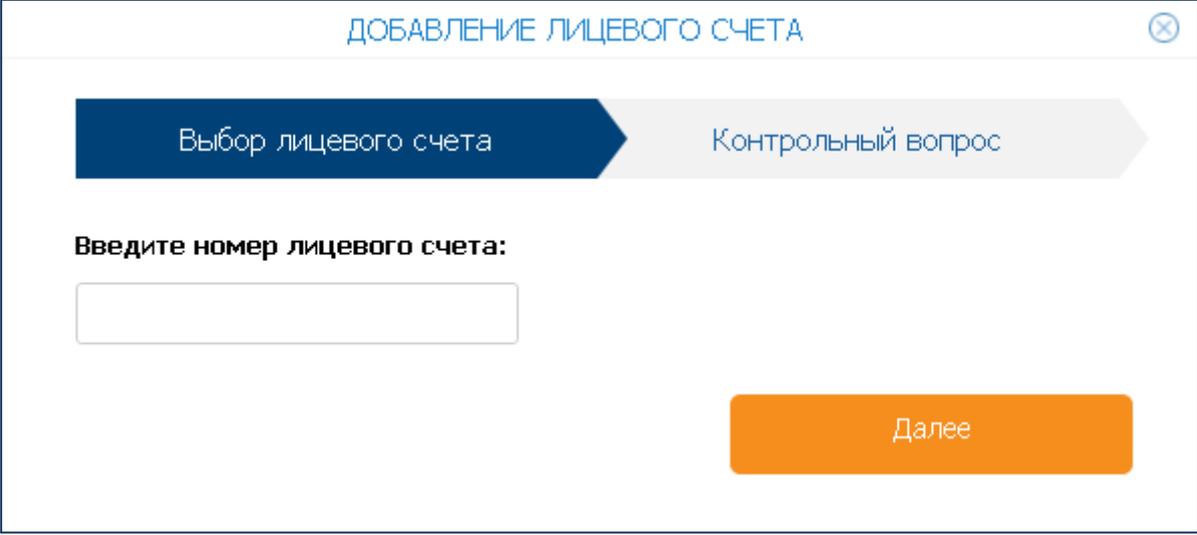
Перед подключением лицевого счета сначала необходимо добавить дом, нажав на соответствующую ссылку.



Рис.3

Как подключить лицевой счёт?

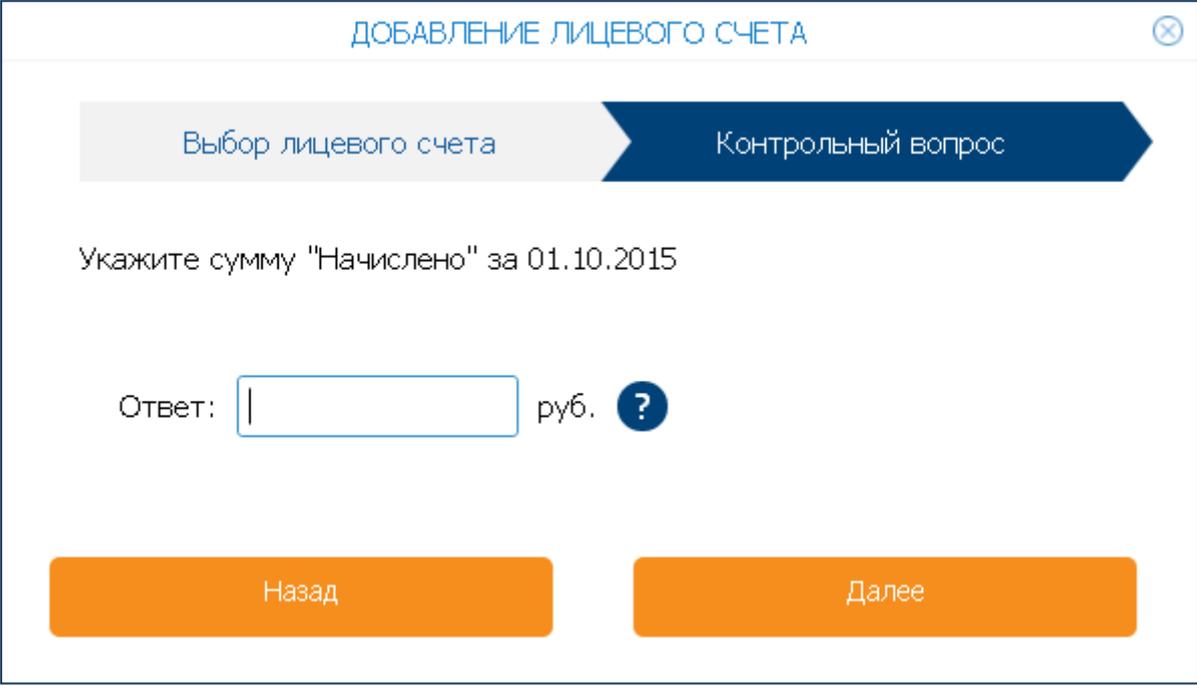
Для использования ЛКК по назначению необходимо добавить ЛС, для этого необходимо нажать на ссылку «Добавить лицевой счет» (Рис.3), после чего открывается окно «Добавление Лицевого счета» (Рис.4).



The screenshot shows a window titled "ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА" with a close button in the top right corner. A progress bar at the top indicates the current step is "Выбор лицевого счета" (highlighted in dark blue), with the next step being "Контрольный вопрос" (greyed out). Below the progress bar, the text "Введите номер лицевого счета:" is followed by an empty text input field. At the bottom right, there is an orange button labeled "Далее".

Рис.4

Необходимо внести № ЛС клиента и нажать на кнопку «Далее», после чего появляется контрольный вопрос (Рис. 5), на который необходимо предоставить ответ в соответствии со своим ЛС (по ЕПД).



The screenshot shows the same window, but the progress bar now highlights "Контрольный вопрос" in dark blue, and "Выбор лицевого счета" is greyed out. The text "Укажите сумму 'Начислено' за 01.10.2015" is displayed. Below this, the text "Ответ:" is followed by an empty text input field, the unit "руб.", and a blue circular icon with a white question mark. At the bottom, there are two orange buttons: "Назад" on the left and "Далее" on the right.

Рис.5

На главной странице появляется подключенный ЛС с информацией (Рис.6):

- № ЛС;

- сумма к оплате;
- передать показания;
- оплатить.

Подключить можно неограниченное кол-во ЛС, для удобства вы можете присвоить им названия самостоятельно (например: квартира, дом и т.д.).

Как управлять лицевым счётом?

При нажатии на «Квартира 1» (Рис.6) появляется информация во вкладке «Профиль» - «Настройка домов» (Рис.7), где можно управлять всеми подключенными ЛС.

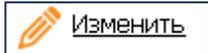
- удалить дом (квартиру) из ЛК;
- удалить ЛС из дома (квартиры);
- изменить название с помощью ссылки «Изменить» ;
- изменить адрес с помощью ссылки «Изменить» .



Рис.6

Личный кабинет абонента >> Профиль

Профиль

Настройка домов

Дом 1

Название дома: Дом 1 [Изменить](#)

Адрес дома: ХИМКИ, УЛ ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6 кв. 9 [Изменить](#)

Добавленные услуги: [ЕПД № 85084849](#) [Удалить из дома](#)

[Удалить дом из Личного кабинета](#)

Квартира

Название дома: Квартира [Изменить](#)

Адрес дома: Химки [Изменить](#)

Добавленные услуги: [ЕПД № 85081253](#) [Удалить из дома](#)

[Удалить дом из Личного кабинета](#)

Квартира1

Название дома: Квартира1 [Изменить](#)

Адрес дома: Адрес не указан [Изменить](#)

Добавленные услуги: [ЕПД № 85080694](#) [Удалить из дома](#)

[Удалить дом из Личного кабинета](#)

Дом 2

Название дома: Дом 2 [Изменить](#)

Адрес дома: Адрес не указан [Изменить](#)

Добавленные услуги: [ЕПД № 86944117](#) [Удалить из дома](#)

Рис.7

При нажатии на вкладку «Профиль» открывается персональная информация (рис.8), где ее можно изменить:

- ФИО;
- адрес;
- моб.тел.;
- пароль в ЛКК.

(Продолжение раздела на следующей странице.)

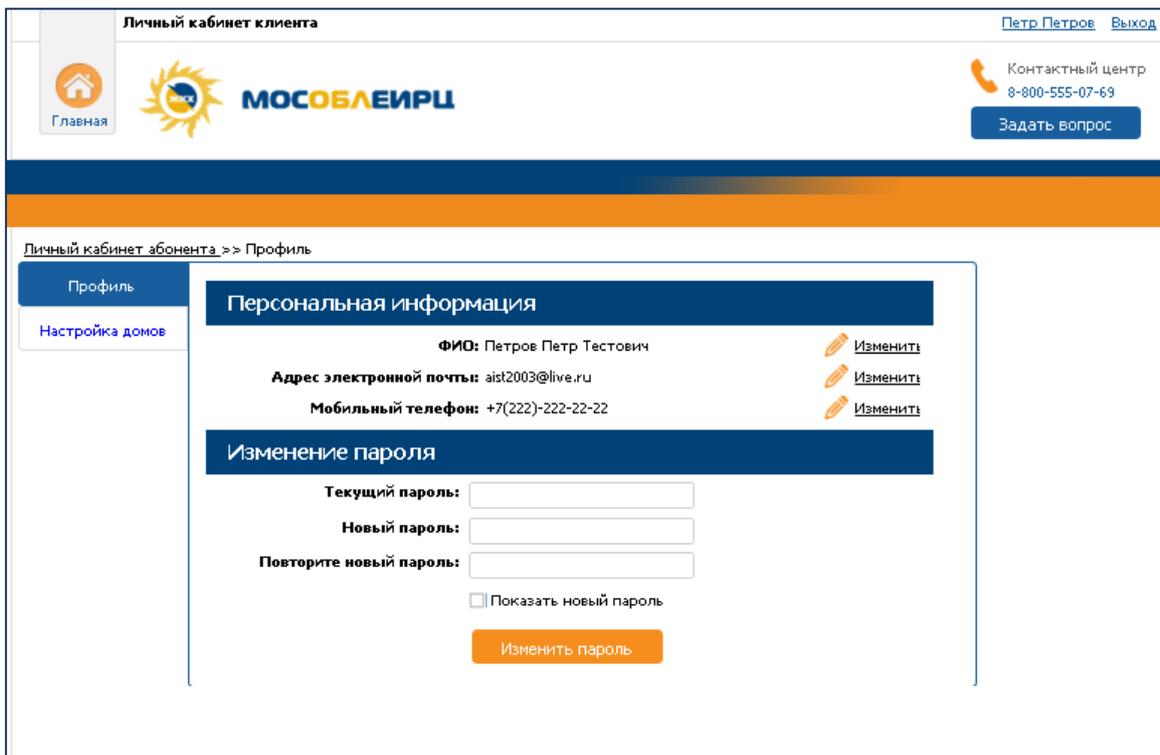


Рис.8

При нажатии на ссылку «Изменить»  **ИЗМЕНИТЬ**, появляется окно для внесения изменений с последующим сохранением данных (Рис.9).

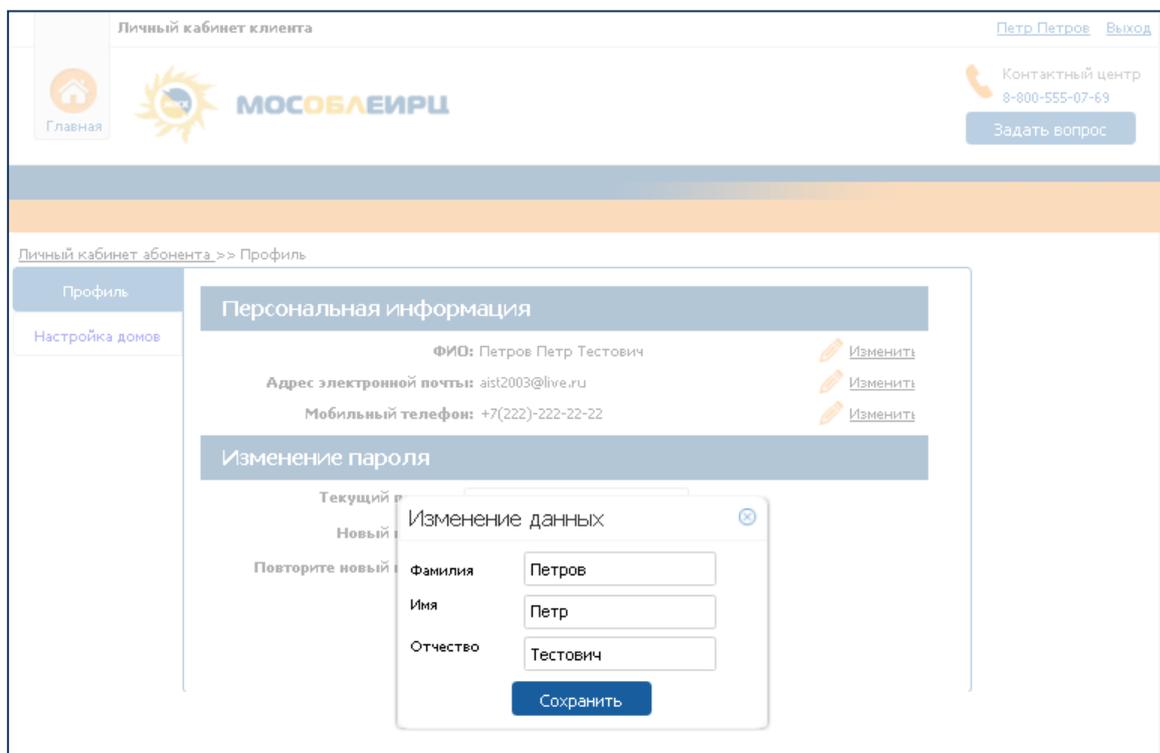


Рис.9

При нажатии на ссылку «Добавленные услуги: ЕПД №.....» (Рис. 8) или на ссылку «Единый платежный документ» (Рис.6) открывается вся информация по ЛС (Рис.10).

Личный кабинет клиента Петр Петров Выход

Главная

Дом 1
ХИМКИ, УЛ ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6 кв. 9

ЕПД
Лицевой счет № 85084849

Баланс
3 837,19 руб.
[Оплатить](#)

Лицевой счет | ЕПД | Счетчики | Оплата | Контакты

Личный кабинет абонента | Мой дом: Лицевой счет

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет №85084849

[Передать показания](#)

Итого к оплате по ЕПД:
 3 837,19 руб.
[Оплатить](#)

Лицевой счет

Общая информация по лицевому счету

Номер лицевого счета: 85084849
ФИО абонента: КРАСИЛЬНИКОВ ЮРИЙ ДОНАТОВИЧ
Адрес регистрации абонента: НП ХИМКИ, УЛ ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6 кв. 9
Общая/жилая площадь: 33.90/20.80
Количество проживающих: 4
Количество зарегистрированных: 4
Форма собственности: ПРИВАТИЗИРОВАННОЕ

[Изменить данные абонента](#)

Договоры

№ ПУ	Наименование ПУ	Услуга	Контактная информация
0	МП "ДЕЗ ЖКУ"	СОДЕРЖАНИЕ Ж/Ф	141407 МО г. Химки Юбилейный пр-т д. 77, 8-495-793-61-55, www.dezhimki.ru
0	МП "ДЕЗ ЖКУ"	ВЫВОЗ ТБО	141407 МО г. Химки Юбилейный пр-т д. 77, 8-495-793-61-55, www.dezhimki.ru
12	ОАО "МЕСКО"	ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХО	119119, Москва, Ленинский проспект, д. 42, 8-800-555-50-05, "лиц. С № 146177", info@mesco.ru, www.mesco.ru, р/с 40701810638110100024
26	ОАО "Химки-СМИ"	ТЕЛЕВИДЕНИЕ	142000 МО г. Химки ул. Юбилейный пр-кт д.50, 8-495-571-85-12, info@himkismi.ru, www.himkismi.ru, р/с 40702810640440101971
3	ОАО "Химкинский водока"ЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖ		141407 МО г. Химки Нагорное шоссе д.5, 8-495-571-75-11, www.himkivod.ru
3	ОАО "Химкинский водока" ВОДООТВЕДЕНИЕ.		141407 МО г. Химки Нагорное шоссе д.5, 8-495-571-75-11, www.himkivod.ru
3	ОАО "Химкинский водока" ВОДОНАБОР		141407 МО г. Химки Нагорное шоссе д.5, 8-495-571-75-11, www.himkivod.ru

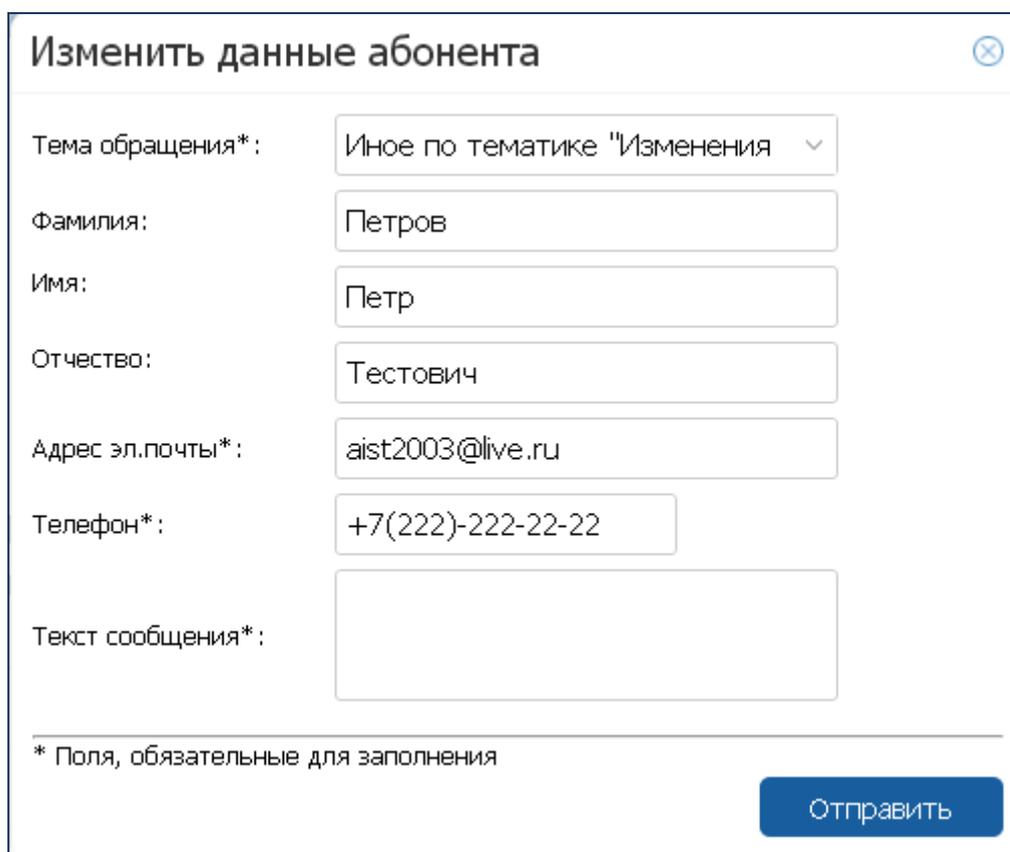
Рис.10

Как изменить информацию по лицевому счёту?

Вкладка «Лицевой счёт» содержит общую информацию (Рис. 10) по лицевому счёту, при необходимости ее изменений необходимо направить свое обращение с помощью ссылки «Изменить данные абонента» (Рис. 11).

Также данная вкладка содержит информацию по договорам (Рис. 10):

- № ПУ;
- наименование ПУ;
- услуга;
- контактная информация о поставщике.



The image shows a web form titled "Изменить данные абонента" (Change subscriber data). The form contains several input fields and a submit button. The fields are: "Тема обращения*" (Topic of request) with a dropdown menu showing "Иное по тематике 'Изменения'", "Фамилия:" (Surname) with the value "Петров", "Имя:" (Name) with the value "Петр", "Отчество:" (Patronymic) with the value "Тестович", "Адрес эл.почты*" (Email address) with the value "aist2003@live.ru", "Телефон*" (Phone) with the value "+7(222)-222-22-22", and "Текст сообщения*" (Message text) which is an empty text area. At the bottom left, there is a note: "* Поля, обязательные для заполнения" (Fields are mandatory for completion). At the bottom right, there is a blue button labeled "Отправить" (Send).

Рис.11

Как узнать информацию по ЕПД?

Вкладка «ЕПД» содержит информацию по ЕПД (Рис. 12):

- итоговая сумма к оплате, начислено, оплачено и т.д.;
- печать квитанции;
- оплата.

Вкладка «Услуги»

Предоставляет возможность выбора ЕПД за период, информация отображается с возможностью просмотра детализации по услугам. В детализации представлен объем услуг, тариф и начисление.

Вкладка «Поставщики»

Предоставляет возможность выбора ЕПД за период, информация отображается с возможностью просмотра детализации по поставщику.

Личный кабинет клиента Петр Петров [Выход](#)

Главная  **МОСОБЛЕИРИЦ**

Дом 1
ХИМКИ, ул.
ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6
кв. 9

ЕПД
Лицевой счет
№ 85084849

Баланс
3 837,19 руб.
[Оплатить](#)

Лицевой счет | **ЕПД** | Счетчики | Оплата | Контакты

Личный кабинет абонента | Единый платежный документ

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет
№85084849

[Передать показания](#)

Итого к оплате по ЕПД:
 3 837,19 руб.
[Оплатить](#)

Единый платежный документ

За 1 месяц | За 2 месяца | За 3 месяца

Услуга: Все

Услуги | Поставщики

Итого к оплате: 3 837,19 руб.

Октябрь 2015
[Скрыть детализацию](#)

Долг/аванс на начало(+/-): 1 902,95 руб.
Начислено: 3 837,19 руб.
Оплачено: 1 970,75 руб.

[оплатить](#)

№ ПУ	Услуга	Объем	Тариф	Итого
36	ВЗНОС НА КАП.РЕМОНТ	33,90 м2	7,80	243,36 свернуть
				Начислено за месяц
		ИНД 33.9000 м2		Индивидуальный 264,42 руб.
		ОДН 0.0000 м2		ОДН 0,00 руб.
				Льгота 21,06 руб.
				Перерасчет 0,00 руб.
				Пени, гос. пошлины 0,00 руб.
3	ВОДООТВЕДЕНИЕ	6,95 чел.	26,17	175,09 свернуть
40	ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБ...	1,49 чел.	98,22	141,04 свернуть
12	ДОБРОВОЛЬНОЕ СТР...	33,90 м2	2,00	67,80 свернуть
7	ДОМОФОН (МП "ДЕЗ ...	1,00 штук	39,00	39,00 свернуть

Рис.12

Как узнать информацию по переданным показаниям?

Во вкладке «Счетчики» представлена история показаний (Рис.13). Показания могут отображаться как по всем ПУ, так по определенному ПУ, который можно выбрать в правой части окна. Информацию можно фильтровать и по периоду передачи показаний.

Счетчики				
История показаний				
Период с	Сент 2015	по	Март 2016	За полгода За год За 1,5 года За 2 года
Наименование счетчика	Услуга	Дата передачи	Наименование счетчика	Все
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	1995533
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	110
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	600
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	500
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	600
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1989564	650
1995533	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1995533	446
1995533	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОАО "Химкинский водоканал"	31.03.2016	1995533	447
1995533	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОАО "Химкинский водоканал"	30.03.2016	1995533	445
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	25.03.2016	1989564	100
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	25.03.2016	1989564	25

Рис.13

Как оплатить?

Вкладка «Оплаты» содержит информацию о произведенным платежах и их статусах (принят и т.д.) – вкладка «Истории оплат» (Рис. 15), а так же предоставляет возможность перехода во вкладку «Способы оплаты», где представлена информация по способам оплаты. Переход на страницу оплаты осуществляется с помощью кнопок расположенный в ЛКК (Рис.15).

Оплата банковской картой

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide.

При оплате банковской картой обработка платежа происходит на авторизационной странице АО «АЛЬФА-БАНК», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- тип карты
- номер карты
- срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
- имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
- CVC2/CVV2 код
- Далее нажать на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через АО «АЛЬФА-БАНК» гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL.

Дополнительные дистанционные способы оплаты

Дистанционно Вы можете оплатить также с помощью:

- Сбербанк Онлайн;
- Онлайн сервис «ВсеПлатежи».

Оплата наличными в офисе

Оплатить Вы можете в Клиентских офисах и кассовых пунктах управлений ЕИРЦ в муниципальных образованиях Подмосковья.

Банки, банкоматы и терминалы

Вы можете оплатить в:

- Сбербанке России в Московской области;
- Терминалах ОАО «Московский кредитный банк»;
- ПАО «МОСОБЛБАНК»;
- Отделениях ОА КБ «РосинтерБанк»;
- АКБ «ВПБ» (ЗАО);
- Банке «Возрождение» (ПАО).

Почтовые отделения

Вы можете оплатить счета в отделениях почтовой связи «Почта России».

Внимание: отделения почтовой связи «Почта России» в г.о. Лобня временно не принимают оплату услуг ЖКХ по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Правила возврата платежей

Если по той или иной причине Вы ошиблись или неправильно ввели нужную информацию, и платеж прошел, то следует обратиться в ближайший офис ООО «МосОблЕИРЦ».

При себе необходимо иметь:

- Копию платежного документа
- саму карту, с которой проводился платеж
- документ, удостоверяющий личность держателя карты

(Продолжение раздела на следующей странице.)

Лицевой счет ЕПД Счетчики **Оплата** Контакты

Личный кабинет абонента | Мой дом: Оплата

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет
№85084849

Передать показания

Итого к оплате по ЕПД:
3 837,19 руб.

Оплатить

Оплата

История оплат Способы оплаты

Период с Сент 2015 по Март 2016 [За полгода](#) | [За год](#)
[За 1,5 года](#) | [За 2 года](#) Показывать 10

Дата	Сумма	Статус
04.10.2015	1 970,75 руб.	Принят
04.09.2015	1 927,79 руб.	Принят
04.09.2015	-3 831,74 руб.	Принят
04.09.2015	-2 072,96 руб.	Принят
04.09.2015	2 072,96 руб.	Принят
04.09.2015	-1 927,79 руб.	Принят
04.09.2015	3 831,74 руб.	Принят

Рис.14

Личный кабинет клиента Петр Петров Выход

Главная  **МОСОБЛЕИРЦ**

Дом 1
ХИМКИ, ул
ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6
кв. 9

ЕПД
Лицевой счет
№ 85084849

Баланс
3 837,19 руб.
Оплатить

Лицевой счет ЕПД Счетчики **Оплата** Контакты

Личный кабинет абонента | Мой дом: Оплата

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет
№85084849

Передать показания

Итого к оплате по ЕПД:
3 837,19 руб.

Оплатить

Оплата

История оплат Способы оплаты

Период с Сент 2015 по Март 2016 [За полгода](#) | [За год](#)
[За 1,5 года](#) | [За 2 года](#) Показывать 10

Дата	Сумма	Статус
04.10.2015	1 970,75 руб.	Принят
04.09.2015	1 927,79 руб.	Принят
04.09.2015	-3 831,74 руб.	Принят
04.09.2015	-2 072,96 руб.	Принят

Рис.15

При нажатии на кнопки «Оплатить» открывается форма для оплаты (Рис. 16), где вы можете оплатить сумму по ЕПД или внести произвольную сумму в окне «Итого к оплате», а также можно перейти к детализации по ЛС (Рис.12).

Для перехода к оплате необходимо нажать на кнопку «Далее», после чего осуществляется переход на страницу оплаты (Рис. 17).

ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ

Сумма к оплате Способ оплаты

По ЕПД

№ ПУ	Наименование	Услуга	Сумма по поставщикам услуг
2	ПАО "Мосэнергосбыт" (Прямой договор)	ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	6 447,61
76	ЗАО "Аквасток"	ХОЛОДНОЕ В/С	4 556,70
218	АО "Управляющая компания "ДомСервис"	СОДЕРЖАНИЕ Ж/Ф ДОЛГ ПРОШЛЫХ ЛЕТ	25 048,04
224	МУ Администрация сельского поселения Фединское	ПЛАТА ЗА НАЕМ	4 968,48

[Детализация ЕПД](#) Итого к оплате: 41020,83 руб.

[Закреть](#) [Далее](#)

Рис.16

ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ

Сумма к оплате **Способ оплаты**

Способы оплаты:

Банковская карта

Я согласен с [правилами оплаты](#)

[Закреть](#) [Назад](#) [Оплатить](#)

Рис.17

Как узнать контактную информацию?

Вкладка «Контакты» содержит информацию по ЛС клиента: адрес, тел, график работы (Рис. 19).

Лицевой счет ЕПД Счетчики Оплата **Контакты**

Личный кабинет абонента | Мой дом: Контакты

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет
[№85084849](#)

[Передать показания](#)

Итого к оплате по ЕПД:
 3 837,19 руб.

[Оплатить](#)

Контакты

Отделение: Управление МосОблЕИРЦ "Химки"
Адрес: г.о. Химки, Юбилейный проспект, 67Б
Телефон:
Режим работы: ПН-ПТ: 8:00-20:00 (без перерыва на обед), СБ: 10:00-15:00

Карты: [Карта](#) [Спутник](#)

Химки

Рис.19

Как передать показания?

Для передачи показаний необходимо нажать на кнопку «Передать показания», далее открывается окно для приема показаний (Рис. 20). Далее необходимо внести текущие показания и нажать на кнопку «Передать показания».

Окно содержит информацию:

- правила передачи показаний;
- № счетчика;
- услуга;
- ед. измерения;
- дата показаний, учтенных в последнем ЕПД;
- последние показания, учтенные в ЕПД;
- дата передачи последних показаний;
- последние переданные показания;
- текущие показания на дату.

Передача показаний

Правила передачи показаний:

1. Значение текущего показания не может быть меньше значения предыдущего.
2. Значение текущего показания не может быть отрицательным.
3. Значение текущего показания не может быть нулевым.
4. Расход между текущим и предыдущим значением показания счетчика не может превышать 1000.
5. Значение текущего показания не может быть пустым.

Счетчик	Услуга	Ед. изм.	Дата показаний, учтенных в последнем ЕПД	Последние показания, учтенные в ЕПД	Дата передачи последних показаний	Последние переданные показания	Текущее показание на 31.03.2016
1989564	ХВС для ГВС ОАО "Химкинский водоканал"	м3	13.10.2015	108.006	31.03.2016	120	<input type="text"/>
1995533	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОАО "Химкинский водоканал"	м3	13.10.2015	167.431	31.03.2016	447	<input type="text"/>

[История переданных показаний](#)

Рис. 20

Для быстрого перехода между ЛС на странице ЛКК предусмотрены активные кнопки (Рис.21).

(Продолжение раздела на следующей странице.)

Личный кабинет клиента Петр Петров [Выход](#)

 Главная
 
МОСОБЛЕН

✓ Дом 1
ЕПД
Баланс

ХИМКИ, УЛ ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6 кв. 9
 Лицевой счет № 85084849
3 837,19 руб.
Оплатить

Квартира1
ЕПД

Адрес не указан
 Лицевой счет № 85081253
Сменить дом

Квартира
ЕПД

Химки
 Лицевой счет № 85081253

Дом 2
ЕПД

Адрес не указан
 Лицевой счет № 85081253

[Лицевой счет](#)
[ЕПД](#)
[Счетчики](#)
[Оплата](#)

Личный кабинет абонента | Мой дом: Лицевой счет

[Единый платежный документ](#)

Лицевой счет №85084849

[Передать показания](#)

Итого к оплате по ЕПД: 3 837,19 руб.

[Оплатить](#)

Лицевой счет

Общая информация

Номер лицевого счета: 85084849

Адрес регистрации: ХИМКИ, УЛ ЮБИЛЕЙНЫЙ ПР. д. 6 кв. 9

Общая/жилая площадь: 33.90/20.80

Количество проживающих: 4

ФИО: ИКОВ ЮРИЙ ДОНАТОВИЧ

Рис.21

Как задать вопрос?

При необходимости вы можете задать вопрос, используя соответствующую функцию (рис. 22):

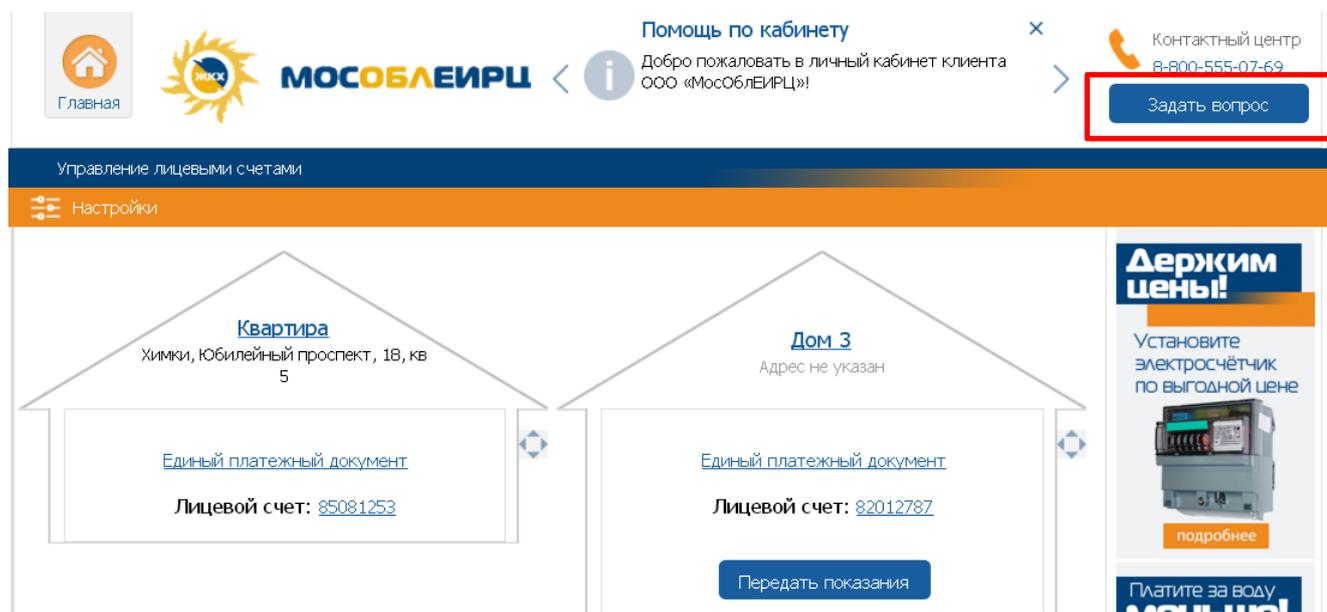


Рис. 22

Далее выберите интересующую тему обращения и заполните необходимые поля (рис. 23):

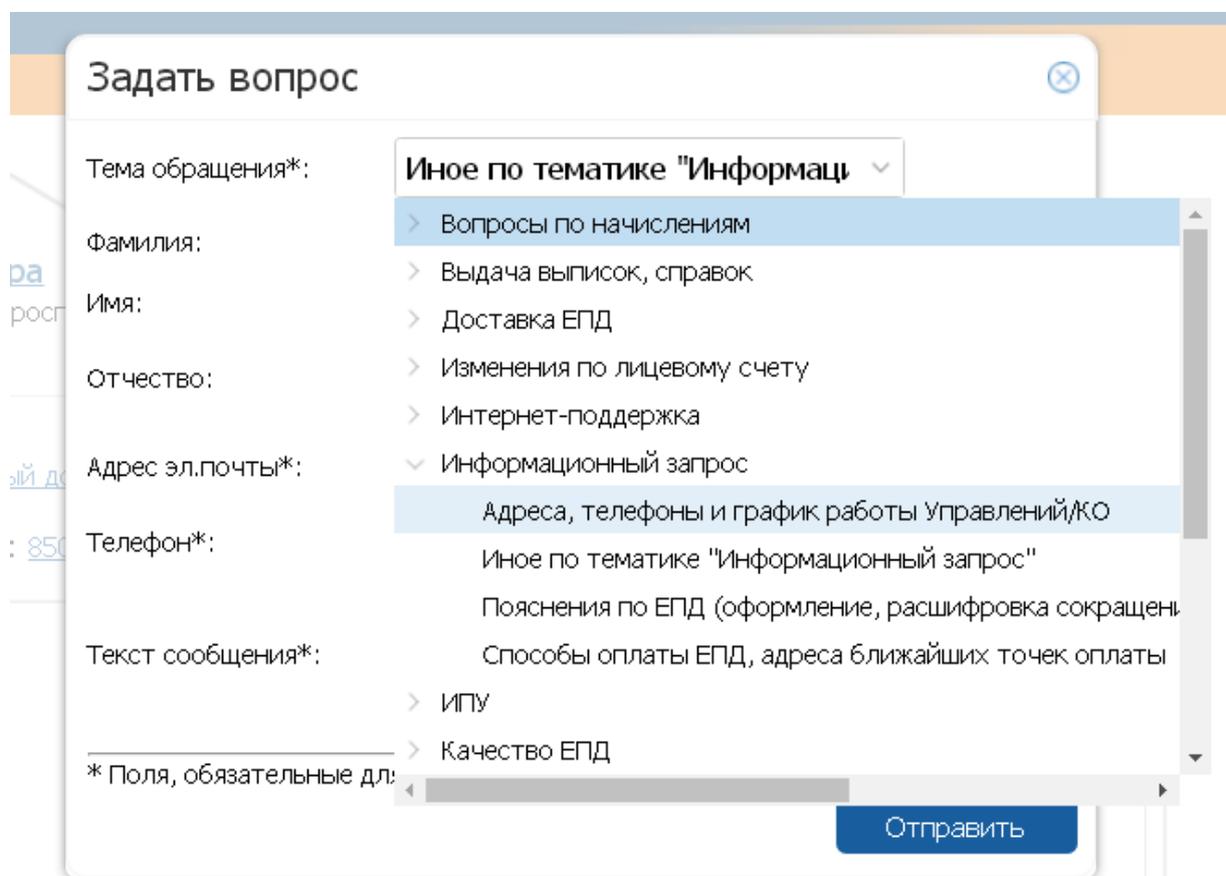
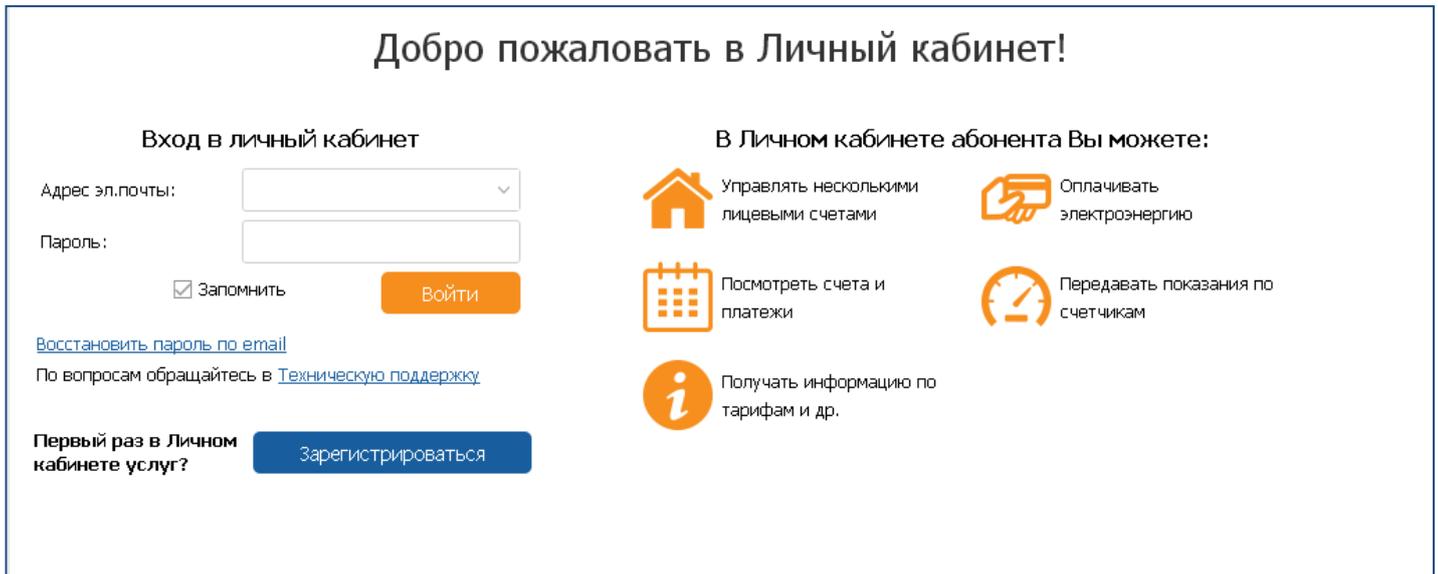


Рис.23

Как восстановить пароль?

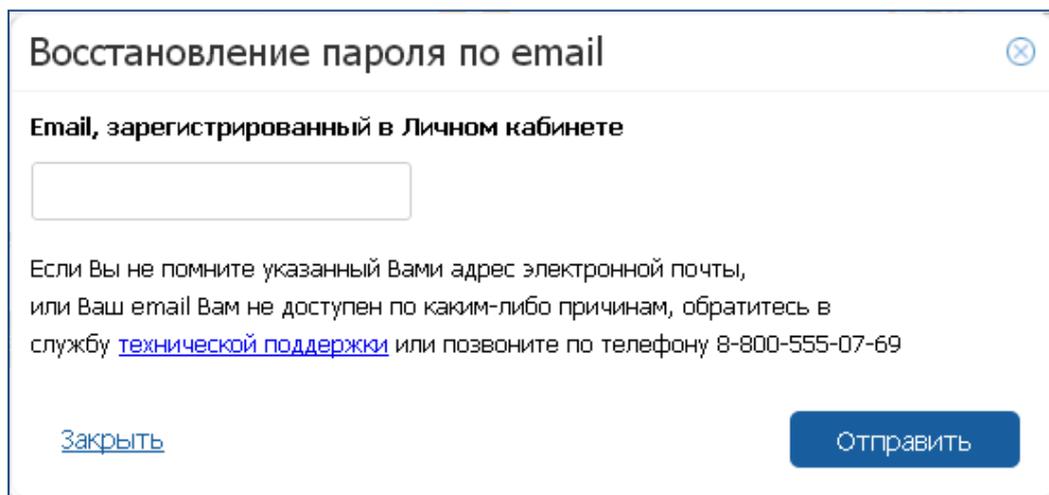
Для восстановления пароля в ЛКК, на странице входа в ЛКК необходимо нажать на ссылку «Восстановить пароль по email» (Рис.24).



The screenshot shows the login page titled "Добро пожаловать в Личный кабинет!". On the left, under "Вход в личный кабинет", there are input fields for "Адрес эл.почты:" and "Пароль:", a "Запомнить" checkbox, and a "Войти" button. Below these is a blue link "Восстановить пароль по email" which is highlighted with a red box. There is also a link to "Техническую поддержку" and a "Зарегистрироваться" button. On the right, under "В Личном кабинете абонента Вы можете:", there are four icons with descriptions: a house icon for "Управлять несколькими лицевыми счетами", a hand holding a card for "Оплачивать электроэнергию", a calendar for "Посмотреть счета и платежи", and a clock for "Передавать показания по счетчикам". An information icon is also present for "Получать информацию по тарифам и др."

Рис. 24

После нажатия появляется окно для восстановления пароля, где необходимо приписать адрес эл. почты (рис.25).



The screenshot shows a dialog box titled "Восстановление пароля по email". It contains a label "Email, зарегистрированный в Личном кабинете" above an empty input field. Below the input field is a paragraph of text: "Если Вы не помните указанный Вами адрес электронной почты, или Ваш email Вам не доступен по каким-либо причинам, обратитесь в службу [технической поддержки](#) или позвоните по телефону 8-800-555-07-69". At the bottom left is a "Заккрыть" link, and at the bottom right is a blue "Отправить" button.

Рис.25

Дополнительная информация

В нижней части страницы ЛКК размещены ссылки с переходом на сайт ООО «МособлЕИРЦ» (Рис. 26):

- о компании;
- вопросы и ответы;
- контакты;
- задать вопрос – возможность направить обращение в ООО «МособлЕИРЦ».



О компании | Вопросы и ответы | Контакты | Задать вопрос | Инструкция

Рис. 26